



РЕГЛАМЕНТ УСЛУГ
по социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-
инвалидов в государственном автономном учреждении культуры
Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного
искусства»

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент услуг по организации социокультурной реабилитации инвалидов, том числе детей-инвалидов (далее – регламент) в ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства» (далее – Музей) разработан в целях реализации мероприятий II этапа (2021-2025 гг.) подпрограммы 2 «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Свердловской области» комплексной программы Свердловской области «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 22.01.2014 № 23-ПП «Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Доступная среда», в соответствии с Приказом Министерства культуры Свердловской области от 08.02.2021 года № 63 «Об организации работы по реализации мероприятий II этапа формирования и совершенствования системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в сфере культуры в 2021-2025 годах», в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 30.12.2016 г. № 3019 «Об утверждении модельной программы социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей – инвалидов».

1.2. Регламент устанавливает требования к Музею, перечню и порядку предоставления услуг по социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

1.3. Регламент предназначен для ответственных специалистов Музея, участвующих в организации и реализации мер по социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

2. Организация предоставления услуг по социокультурной
реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов

2.1. Размещение на сайте Музея в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационном стенде в Музее памятки для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, о порядке получения оказываемых услуг и созданных для них условий.

2.2. Назначение приказом директора Музея ответственных специалистов за оказание ситуационной помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, для получения услуг по социокультурной реабилитации.

2.3. Использование подробной инструкции «О порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства» и получении музейных услуг» от 26.02.2021 г.

2.4. Проведение мониторинга культурных потребностей, предпочтений, интересов инвалидов, в том числе детей-инвалидов, путем личных бесед, анкетирования, опросов.

2.5. Разработка и подбор инклюзивных экскурсий, мастер-классов, выставок, мероприятий и других услуг Музея с учетом социокультурных потребностей, интересов, ограничений жизнедеятельности инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

2.6. Ведение предварительной записи заявок для посещения Музея инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, по электронной почте mikji@mail.ru, gemstone@egov66.ru или телефонам 371-24-62.

3. Перечень предоставления услуг по социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов

3.1. Информирование о порядке предоставления услуг по социокультурной реабилитации в Музее для инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

3.2. Консультирование по вопросам доступности здания для разных категорий инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

3.3. Оказание ситуационной помощи в Музее и на его территории при получении услуг по социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

3.4. Предоставление специального оборудования для изучения экспозиционных и выставочных залов, доступа на территорию и в здание Музея для инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

3.5. Посещение постоянных экспозиций и выставочных залов инвалидами, в том числе детьми-инвалидами.

3.6. Проведение инклюзивных обзорных и тематических экскурсий, мастер-классов, лекций для инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

3.7. Проведение, в том числе совместно с инвалидами выставок, культурно-массовых мероприятий (праздники, творческие встречи, презентации и др.)

4. Меры ответственности

4.1. Инвалиды, в том числе дети-инвалиды, а также сопровождающие их лица при нахождении в здании и на территории Музея должны соблюдать правила поведения и пожарной безопасности, меры безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

4.2. Сопровождающим лицам запрещается оставлять в Музее инвалидов, в том числе детей-инвалидов без присмотра, если рядом не находится ответственный или дежурный сотрудник.

4.3. Инвалидам, в том числе детям-инвалидам и сопровождающим лицам может быть отказано в предоставлении услуг по социокультурной реабилитации в следующих случаях: нахождения инвалида, сопровождающего лица в состоянии алкогольного или иного опьянения; отсутствие документов, подтверждающих факт установления инвалидности.

5. Порядок утверждения и внесения изменений в регламент

5.1. Настоящий регламент утверждается Приказом директора Музея и вступает в силу с момента его подписания.

5.2. Настоящий регламент может быть дополнен и изменен по приказу директора Музея.