

## План мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2017 год

### ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»

№ п/п	Показатель	Плановые мероприятия по улучшению качества	Периодичность и сроки реализации
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Разместить на сайте информацию о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах, отчетность за финансовый год. Актуализация информации по мере необходимости.	До 30.11.2017, контроль 1 раз в квартал
1.2	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Обеспечить и соблюдать доступность информации об учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте не более чем в 2 перехода с главной страницы сайта.	Условие соблюдено, контроль 1 раз в квартал
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Обеспечить и соблюдать доступность информации о деятельности учреждения.	Условие соблюдено, контроль 1 раз в неделю
2	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения		
2.1	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Создание материальной базы проекта «Инклюзивный музей» (формирование коллекции предметов в рамках научно-вспомогательного фонда для проведения «тактильных» экскурсий для слабовидящих и незрячих посетителей).	В течение 2018 года

		<p>Реализация социокультурных мероприятий для инвалидов, в том числе инвалидов-детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение специализированных экскурсий мастер-классов в рамках проекта «Инклюзивный музей» в музее для учащихся школы «Эверест» (г. Екатеринбург), школы-интернат № 13 (г. Екатеринбург) и др.;</li> <li>• выезд с выставками в Свердловский областной центр инвалидов и Уктусский пансионат для престарелых и инвалидов.</li> </ul>	По мере поступления заявок
2.2	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Поддерживать работоспособность сайта и сервисов музея для использования современными устройствами и браузерами.	По необходимости
2.3	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Контроль актуальности размещенного на сайте музея полного перечня услуг (включая дополнительные услуги), предоставляемых музеем.	Условие соблюдено, контроль 1 раз в квартал
2.4	Удобство графика работы организации культуры	Проводить детальное изучение мнения получателей услуг об удобстве графика работы музея, путем анкетирования, с указанием желательных диапазонов времени работы.	1 раз в год
2.5	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в музее (экспозиционные залы, гардеробов, чистота помещений и пр.).	Ежедневно
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	Поддерживать соблюдение режима работы учреждения.	Условие соблюдено и поддерживается

3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Соблюдать установленные сроки предоставления услуг учреждения.	Условие соблюдено и поддерживается
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации		
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников музея по коммуникабельности с посетителями.	Один раз в квартал
4.2	Компетентность персонала организации культуры	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников музея с целью повышения информативности.	Один раз в 2 квартала
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	<p>Обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» с доступом к нему не более чем 2 переходами по сайту и возможностью оценить учреждение культуры, наличие системы обратной связи.</p> <p>Сформировать план по улучшению качества условий предоставления услуг в учреждении и разместить его на официальном сайте музея.</p>	<p>Условие соблюдено и поддерживается</p> <p>Размещение плана до 10.11.2017</p>
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Введение безналичного способа оплаты с помощью банковских карт.	3 квартал 2018 года

5.3	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	<p>Изучение мнения получателей услуг о наиболее востребованной справочной информации об услугах учреждения. Внесение изменений в существующие полиграфические материалы, редизайн/перемакетирование полиграфических материалов.</p> <p>Издание новых полиграфических материалов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Издание книги «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства. Коллекции»;</li> <li>• Подготовка и выпуск в музейных условиях рекламных буклетов с информацией о сезонных услугах;</li> <li>• Подготовка и издание карманных календарей на 2019 год.</li> </ul>	<p>В течение 2018 года</p> <p>1-е полугодие 2018 года</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>4 квартал 2018 года</p>
5.4	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	<p>Поддерживать актуальность предоставляемой информации.</p> <p>Развитие и наполнение официального сайта музея.</p>	<p>Условие соблюдено, контроль 1 раз в квартал</p> <p>В течение 2018 года</p>