

## ОТЧЁТ

по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»**

за II квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам	Контролировать в постоянном режиме своевременное размещение на информационных стендах и на официальном сайте музея информации, установленной нормативными правовыми актами	В течение года	Мельникова Татьяна Владимировна, зам. директора по развитию	Контроль осуществляется	В течение года
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Организовать на официальном сайте музея техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг музеем	III квартал	Морковников Артём Андреевич, специалист по развитию	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в организации (учреждении)	1. Оборудовать место приёма заявок радиотелефоном (беспроводным телефоном)	II-IV кварталы	Утёмова Галина Семёновна,	-	-

комфортных условий для предоставления услуг	2. Осуществить генеральную уборку помещений музея в послекарантинный период. 3. Ввести в практику работы музея санитарные дни.	1 раз в квартал	специалист по социальной работе, зав. хозяйственным отделом	-	-
Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги).	Контролировать своевременность предоставления услуги посредством регулярных выборочных проверок	В течение года	Мельникова Татьяна Владимировна, зам. директора по развитию	Контроль осуществляется	В течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учётом доступности для инвалидов	1. Подготовить предложения в План мероприятий по выполнению комплексной программы «Свердловской области «Доступная среда» на 2021 год – на дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации 2. Подготовить и направить в администрацию Кировского района письмо об обустройстве прилегающей к ГАУК СО МИКЮИ городской территории с учётом доступной среды 3. Выделить контрастной полосой путь движения по территории музея от ворот до входных дверей в задание.	III квартал  III квартал	Утёмова Галина Семёновна, специалист по социальной работе, зав. хозяйственным отделом  Утёмова Г.С.  Утёмова Г.С.	-  -  -	-  -  -
Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Реализовать социально-культурные мероприятия для инвалидов, в том числе для детей-инвалидов: - проведение в музее специализированных экскурсий и мастер-классов в рамках проекта «Инклюзивный музей»; - выезд с выставкой и лекцией «Вездесущий кварц» в Уктусский пансионат для престарелых и инвалидов; - экспонирование выставки «Алексей Козьмич Денисов-Уральский приглашает...» в специализированных учреждениях для инвалидов; - направить на курсы повышения квалификации специалиста по социальной работе	В течение года  2 полугодие	Утёмова Галина Семёновна, специалист по социальной работе, зав. хозяйственным отделом  Мельникова Татьяна Владимировна, зам. директора по развитию	Не реализовано в связи с ограничительными мерами в виду сложившейся эпидемиологической ситуацией (COVID-2019)  Не реализовано в связи с ограничительными мерами в виду сложившейся эпидемиологической ситуацией (COVID-	-  -

				2019)	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) на всех этапы работы с получателями услуг	Регулярно проводить обучающие семинары для сотрудников по коммуникациям с посетителями и повышению качества оказания услуги	II-IV кварталы (не менее одного раза в квартал)	Мельникова Татьяна Владимировна, зам. директора по развитию	Не реализовано в связи с ограничительными мерами в виду сложившейся эпидемиологической ситуацией (COVID-2019)	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворённость условиями оказания услуг	1. Рассматривать на заседаниях научно-методического совета качество проведения экскурсий, лекций, мастер-классов сотрудниками музея	II-IV кварталы (не менее одного раза в квартал)	Мельникова Татьяна Владимировна, зам. директора по развитию	Не реализовано в связи с ограничительными мерами в виду сложившейся эпидемиологической ситуацией (COVID-2019)	-
	2. Размещать на официальном сайте и в социальных сетях планы мероприятий на следующий месяц до 25 числа предыдущего	До 25 числа месяца	Морковников Артём Андреевич, специалист по развитию	Регулярно размещаются	Ежемесячно до 25 числа месяца
	3. Приобрести дополнительную банкетку в вестибюль музея	II-III кварталы 2020 г.	Утёмова Галина Семёновна, специалист по социальной работе, зав. хозяйственным отделом	-	-