

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Свердловской области
 С.Н. Учайкина

(подпись)
 06.06.2019

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания услуг ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного
 искусства»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Недостаточно полное соответствие информации о деятельности ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства» на информационных стендах нормативным правовым актам	Размещение на информационных стендах ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства» отсутствующую информацию о деятельности учреждения в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	28.06.2019	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию		
Недостаточно полное соответствие информации о деятельности ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства», размещенной на официальном сайте учреждения нормативным правовым актам	Актуализация на официальном сайте ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства» информации о деятельности учреждения в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	28.06.2019	Морковников Артём Андреевич, специалист по развитию		
Недостаточно полное соответствие информации о	Размещение на официальном сайте ГАУК СО «Музей	28.06.2019	Семавин Дмитрий Борисович,		

деятельности ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства», размещенной на официальном сайте о государственных и муниципальных учреждениях нормативным правовым актам	истории камнерезного и ювелирного искусства» информации о деятельности ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства» в соответствии с установленными нормативными правовыми актами		редактор электронных баз		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недоступность музея для инвалидов-колясочников из-за препятствия на подступах к музейной территории	Подготовка письма в администрацию Кировского района г. Екатеринбурга об обустройстве прилегающей к ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства» городской территории с учётом доступности для инвалидов	30.09.2019	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию		
Недостаточное предложение услуг, ориентированных на инвалидов и инклюзию	Создание материальной базы проекта «Инклюзивный музей»	30.12.2019	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию		
	Реализация социокультурных мероприятий для инвалидов, в том числе инвалидов-детей	30.12.2019	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы					
Недостаточный уровень доброжелательного общения с посетителями	Проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждения	30.12.2019	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					