

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГАУК СО «Музей истории
камнерезного и ювелирного искусства»

Ю.Г. Ильина
« 29 » декабря 2020 г.



ОТЧЕТ
об устранении недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области
«Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»
за 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Организовать на официальном сайте музея техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг музеем	30.09.2020	Морковников Артём Андреевич, специалист по развитию	В раздел «Посетителям» официального сайта ГАУК СО МИКЮИ введена позиция «Отзывы».	25.09.2020
Отсутствие на сайте музея ежемесячных планов культурно-массовых мероприятий	Размещать на официальном сайте планы основных мероприятий на следующий месяц до 25 числа предыдущего	30.12.2020	Морковников Артём Андреевич, специалист по развитию	Планы основных мероприятий на август-декабрь 2020 года, январь-февраль	28.12.2020

				2021 года размещены своевременно.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие технической возможности принимать заявки на экскурсии вне рабочего кабинета во время дежурства в выходные дни	Оборудовать место приёма заявок радиотелефоном (беспроводным телефоном)	30.09.2020	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию	Беспроводной телефон установлен в кабинете приёма заявок.	30.07.2020
Наличие отдельных замечаний о задержке предоставления услуги	Контролировать своевременность предоставления услуги посредством ежемесячных выборочных проверок	30.12.2020	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию	24.08.2020 заведена книга учёта контроля своевременности предоставления услуг. Контроль производится раз в неделю, последний раз в 2020 году проверка проводилась 23.12.2020.	23.12.2020
Отсутствие питьевой воды для посетителей	Приобрести и установить кулер для посетителей	30.09.2020	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию	Приобретён и установлен на первом этаже музея кулер для посетителей.	24.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования зрительной информации для инвалидов по зрению	Подготовить предложения в План мероприятий по выполнению комплексной программы «Свердловской области «Доступная среда» на 2021 год – на дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	30.09.2020	Утёмова Галина Семёновна	Предложения в План мероприятий по выполнению комплексной программы «Свердловской области «Доступная среда» на 2021 год подготовлены и направлены 20.09.2020 через СЭД.	20.09.2020
Недоступность музея для инвалидов-колясочников из-за препятствия (лестница) на подступах к музейной территории	Подготовить и направить письмо в администрацию Кировского района г. Екатеринбурга об обустройстве прилегающей к ГУАК СО МИКЮИ городской территории	30.09.2020	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию	Из администрации Кировского района г. Екатеринбурга получен ответ от 18.12.2020 № 64.01-36/001/2547 «Об	18.12.2020

	с учётом доступности для инвалидов.			обустройстве пандуса», что вопрос о благоустройстве прилегающей к музею территории в соответствии с требованиями доступной среды будет рассмотрен во 2-м квартале 2021 года.	
Ограниченный спектр услуг для инвалидов	<p>Реализовать социально-культурные мероприятия для инвалидов, в том числе для детей-инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение в музее специализированных экскурсий и мастер-классов в рамках проекта «Инклюзивный музей»; - выезд с выставкой и лекцией «Вездесущий кварц» в Уктусский пансионат для престарелых и инвалидов; - экспонирование выставки «Алексей Козьмич Денисов-Уральский приглашает...» в специализированных учреждениях для инвалидов 	30.12.2020	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию	<p>Проведено 6 мастер-классов в онлайн формате :</p> <ul style="list-style-type: none"> по декорированию фоторамки «Моя семья»; «Краски моря»; «Браслет дружбы»; по изготовлению открытки «Здравствуй, школа!»; по изготовлению броши «Осенний букет», по изготовлению ювелирного украшения «Снежинка». Данные мастер-классы доступны и инвалидам. <p>Онлайн мастер-классы «Браслет дружбы» и «Осенний букет» подготовлены и записаны в рамках реализации программы «Доступная среда – 2020».</p>	26.12.2020

				Уктусский пансионат для престарелых и инвалидов закрыт на карантин с 24 апреля 2020 г. Культ-организатору пансионата предоставлены 11 видеосюжетов по истории камнерезного и ювелирного искусства Урала, все продемонстрированы в актовом зале учреждения.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Наличие отдельных замечаний по коммуникации с посетителями	Раз в квартал проводить обучающие семинары для сотрудников по коммуникациям с посетителями и повышению качества оказания услуги	30.12.2020	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию	Обучающие семинары проведены 16.09.2020 и 28.12.2020.	28.12.2020
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Наличие отдельных замечаний к качеству проведения лекционного и экскурсионного обслуживания	Раз в квартал рассматривать на заседаниях научно-методического совета качество проведения экскурсий, лекций, мастер-классов сотрудниками музея	30.12.2020	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию	Научно-методический советы, посвящённые обсуждению качества мероприятий состоялись 15.09.2020 и 22.12.2020.	22.12.2020

Заместитель директора по развитию



Т.В. Мельникова