



**ОТЧЕТ**  
**об устранении недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**  
**Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области**  
**«Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»**  
**за 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Организовать на официальном сайте музея техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг музеем	30.09.2020	Морковников Артём Андреевич, специалист по развитию	В раздел «Посетителям» официального сайта ГАУК СО МИКЮИ введена позиция «Отзывы».	25.09.2020
Отсутствие на сайте музея ежемесячных планов культурно-массовых мероприятий	Разместить на официальном сайте планы основных мероприятий на следующий месяц до 25 числа предыдущего	30.12.2020	Морковников Артём Андреевич, специалист по развитию	Планы основных мероприятий на август-декабрь 2020 года, январь-февраль	28.12.2020



					Уткуский пансионат для престарелых и инвалидов закрыт на карантин с 24 апреля 2020 г. Культ-организатору пансионата представлены 11 видеосообщений по истории камерного и ювелирного искусства Урала, все продемонстрированы в актовом зале учреждения.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
Наличие отелльных замечаний по коммуникации с посетителями	Раз в квартал проводить обучающие семинары для сотрудников по коммуникациям с посетителями и повышению качества оказания услуги	30.12.2020	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию	Обучающие семинары проведены 16.09.2020 и 28.12.2020.	28.12.2020	
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>						
Наличие отелльных замечаний к качеству проведения лекционного и экскурсионного обслуживания	Раз в квартал рассматривать на заседаниях научно-методического совета качество проведения экскурсий, лекций, мастер-классов сотрудниками музея	30.12.2020	Мельникова Татьяна Владимировна, заместитель директора по развитию	Научно-методический совет, посвящённые обслуживанию качества мероприятий состоялись 15.09.2020 и 22.12.2020.	22.12.2020	

Заместитель директора по развитию



Т.В. Мельникова