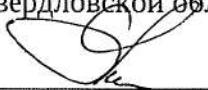


УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры  
Свердловской области

  
С.Н. Учайкина

15.04.2022

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУК СО «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам	Контроль в постоянном режиме своевременного размещения на информационных стендах и на официальном сайте музея информации, установленной нормативными правовыми актами	30.11.2022	Морковников Артём Андреевич, специалист по развитию		
Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Поддержка технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг музеем на официальном сайте музея	30.11.2022	Морковников Артём Андреевич, специалист по развитию		



II. Комфортность условий предоставления услуг					
Длительное время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги)	Контроль своевременности предоставления услуг посредством регулярных выборочных проверок	30.11.2022	Костин Александр Дмитриевич, методист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень оснащённости помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учётом доступности для инвалидов	Размещение мультимедийного информационного терминала для инвалидов-колясочников	30.06.2022	Морковников Артём Андреевич, специалист по развитию		
Недостаточный уровень обеспеченности в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение сотрудников по проведению экскурсий для инвалидов по слуху (зрению) с элементами тифлокомментирования	30.11.2022	Костин Александр Дмитриевич, методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) на всех этапах работы с получателями услуг	Проведение обучающих семинаров для сотрудников по коммуникациям с посетителями и повышению качества оказания услуги	30.11.2022	Морковников Артём Андреевич, специалист по развитию		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворённости условиями оказания услуг	Рассмотрение на заседаниях научно-методического совета вопроса качества экскурсий, лекций, мастер-классов сотрудниками музея	30.11.2022	Ильина Юлия Григорьевна, и.о. директора, зам. директора по науке		
Недостаточный	Размещение на	30.11.2022	Морковников		

уровень освещения мероприятий, проводимых в учреждении	официальном сайте и в социальных сетях планов мероприятий на следующий месяц до 25 числа предыдущего		ов Артём Андреевич, специалист по развитию		
--	--	--	--	--	--